La Idrotec Antonelli s.r.l. è nata nel 2001 e continua a lavorare nel settore degli impianti idraulici industriali prevalentemente gestiti da enti pubblici (acquedotti e depuratori), con lo scopo di soddisfare a 360° le richieste dei clienti, offrendo pertanto anche servizi di contorno/completamento dell'impianto.

Suo obiettivo primario è la massimizzazione del recupero di materia con il minimo degli impatti ambientali, la massima tutela della salute e sicurezza dei Lavoratori nel rispetto della normativa cogente.

Sensibile alle legittime esigenze civili, sociali e ambientali della collettività e dei propri dipendenti, e con l'intenzione di assicurare i massimi livelli possibili di qualità, di tutela ambientale ed un ambiente di lavoro salubre e sicuro, tenendo inoltre presenti le esigenze della propria Clientela ed i requisiti del servizio richiesto, Idrotec Antonelli Srl, per dare concretezza a tali intendimenti, si impegna ad applicare e migliorare con continuità un sistema integrato per l'Ambiente e la Salute e Sicurezza sul Lavoro che favorisca il perseguimento degli obiettivi e degli indirizzi strategici di seguito esposti:

1	*Conformità alle norme*	Rispettare scrupolosamente la legislazione ambientale applicabile e quella per la salute e sicurezza sul lavoro; aderire alle norme volontarie UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018 ed agli altri requisiti cogenti.
2	*Analisi dei processi, analisi dei rischi aziendali e definizione degli obiettivi di miglioramento*	Valutare i processi e le attività aziendali, nonché eseguire un'analisi dei rischi e delle opportunità in relazione al contesto dell'organizzazione; fissare di conseguenza obiettivi di innovazione e miglioramento continuo in materia di ambiente, salute e sicurezza in un'ottica di prevenzione, rendendo disponibili le risorse necessarie; monitorare il raggiungimento di tali obiettivi e, ove necessario, promuovere opportuni interventi correttivi o migliorativi
3	*Miglioramento continuo*	Perseguire il miglioramento continuo nelle materie interessate dal sistema gestionale integrato
4	*Controllo dell'attività*	Tenere sotto controllo le attività dell'impianto e dei servizi connessi, nonché quelle di progettazione e realizzazione degli impianti di trattamento
5	*Protezione dell'ambiente e riduzione degli impatti ambientali*	Ridurre per quanto tecnicamente possibile e sostenibile gli impatti ambientali generati dai propri processi
6	*Riduzione dei rischi per la salute e sicurezza, eliminazione dei pericoli*	Minimizzare per quanto tecnicamente possibile e sostenibile i rischi e, ove possibile eliminare i pericoli, per la salute e sicurezza dei lavoratori generati dalle attività; condurre le attività utilizzando attrezzature, materiali e mezzi conformi alla legislazione vigente ed idonei alle attività da svolgere; garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre cercando di eliminare e pericoli e ridurre i rischi fin dal momento in cui si progettano e realizzano modifiche nell'ambiente lavorativo.
7	*Applicazione delle BAT per l'ambiente, la salute e sicurezza*	Assicurare la corretta applicazione delle tecnologie utilizzate e progettate, e, ove possibile, perseguire il miglioramento di tali tecnologie o l'adozione di tecnologie più avanzate dal punto di vista della tutela dell'ambiente, della salute e sicurezza.
8	*Sviluppo sostenibile*	Includere approfondite valutazioni in materia di ambiente, salute e sicurezza sul lavoro nelle decisioni riguardanti i futuri sviluppi ed in particolare nelle attività di progettazione ed installazione di impianti.
9	*Partecipazione e*	Assicurare il coinvolgimento, la partecipazione e la corresponsabilizzazione di

	condivisione della Politica Aziendale con il Personale ed i Fornitori rilevanti Formazione, sensibilizzazione e consapevolezza del Personale e dei Fornitori	tutto il personale e dei fornitori rilevanti per la piena condivisione della Politica e degli Obiettivi aziendali, per lo sviluppo di una cultura orientata alla prevenzione, per il mantenimento e lo sviluppo di condizioni di lavoro sicure e salubri, per la protezione ambientale; svolgere un'azione costante di monitoraggio sull'operato dei fornitori. Mantenere un elevato livello di competenza, formazione, consapevolezza e sensibilizzazione del personale e dei fornitori rilevanti (in particolare in relazione alle possibili influenze sulle prestazioni ambientali e di salute e sicurezza, sugli obblighi di conformità ed all'attenzione verso i requisiti cogenti nelle attività di progettazione e realizzazione degli impianti); promuovere ad ogni livello aziendale un diffuso senso di proattività affinché sia fattivo un processo di condivisione che migliori la consapevolezza del ruolo che ognuno svolge.
10	*Audit del Sistema e rilevazione dei dati*	Effettuare verifiche, ispezioni e audit ed assicurare un sistema affidabile e completo per la rilevazione dei dati atti a identificare e a prevenire eventuali situazioni di non conformità alle norme, estendendo il Programma di audit ai processi di progettazione e realizzazione degli impianti.
11	*Prevenzione degli incidenti e delle emergenze, degli infortuni e malattie professionali*	Adottare le migliori modalità di prevenzione, sorveglianza e protezione sviluppando e mettendo a punto piani di sicurezza (anche a livello di progettazione e realizzazione di impianti) contenenti misure e procedure necessarie per prevenire situazioni incidentali e di emergenza, lesioni e malattie correlate al lavoro (infortuni e malattie professionali) e per contenerne gli effetti, tutelando sia i lavoratori che l'ambiente circostante.
12	*Apertura verso l'esterno, comunicazione*	Perseguire un atteggiamento aperto e costruttivo nei confronti del pubblico, degli utenti, delle Autorità Pubbliche e delle altre parti interessate; tenere in considerazione le richieste del personale e dei loro appresentanti; cooperare con le Autorità pubbliche nel gestire possibili situazioni di emergenza al fine di ridurre al minimo gli impatti sull'ambiente e tutelare l'incolumità pubblica.
13	*Riesame della Politica aziendale*	Sottoporre a periodico riesame la politica e l'applicazione del sistema di gestione per la qualità, ambiente, salute e sicurezza sul lavoro per valutarne la correttezza e l'efficacia, nell'ottica del miglioramento continuo.
14	*Attenzione al business*	Assicurare l'integrazione dei requisiti del sistema di gestione per la qualità, ambiente, salute e sicurezza nei processi di business dell'organizzazione.

Al cliente, seguito con competenza ed conclamata esperienza nel settore impiantistico, vengono forniti quindi servizi e prodotti al fine di completare l'opera, aumentandone la soddisfazione potendo in questo modo ottenere un impianto chiavi in mano con un unico interlocutore.

La politica della IDROTEC ANTONELLI s.r.l. è quella di rimanere unico interlocutore del committente e incrementare così la soddisfazione dello stesso.

L'implementazione del sistema qualità, fortemente voluto dalla direzione aziendale, dichiara al mercato la capacità della IDROTEC ANTONELLI s.r.l. di mantenere nel tempo la qualità degli impianti e assicura al cliente di rivolgersi ad una ditta affidabile che sviluppa i propri processi in modo controllato.

La IDROTEC ANTONELLI s.r.l. vuole essere tra i primi nel mercato regionale perchè:

- Ascolta, comprende e soddisfa le esigenze e i bisogni dei clienti attraverso la cura della comunicazione diretta con loro
- Attenta a come si sviluppa il settore di mercato implementa sempre metodologie e tecnologie all'avanguardia
- Tiene sempre presente nelle proprie scelte strategiche che il successo dei propri clienti corre parallelamente al proprio.

Per arrivare a tanto, la DIREZIONE si impegna a :

- soddisfare i requisiti applicabili;
- far confluire nella cultura aziendale il principio del miglioramento continuo, applicandolo day by day a livello personale e di team
- a riconoscere e valorizzare il persone, con le loro competenze ed esperienze, con l'esperienza dei più anziani e l'entusiasmo dei più giovani, con la loro creatività e con la voglia di essere squadra.
- ricordare di avere il potenziale necessario per colmare alcune lacune che presenta il mercato e provare ad imporci come un punto di riferimento per i nostri clienti

I macro obiettivi da considerare per ogni processo possono essere così descritti:

- **Commerciale**: approfondire in fase di offerta / primo contatto le esigenze specifiche di ogni cliente per consigliarlo al meglio, guidandolo e / o proponendo gli personalizzazioni specifiche per esigenze di qualità e precisione speciali
- **Progettazione**: avvalersi di personale tecnico qualificato, competente e con esperienza per fornire alla produzione specifiche chiare e complete e ridurre i tempi di esecuzione a causa di malintesi o mancanze.
- **Approvvigionamento**: Monitorare i fornitori per quanto riguarda il possesso di certificazioni o qualifiche necessarie alla gestione corretta delle commesse, ricercare nel mercato un numero maggiore di fornitori di servizi particolari come i controlli non distruttivi o processi di finitura al fine di avere un'idea più chiara dei costi e di come riuscire a contenerli senza perdere in qualità
- **Produzione**: migliorare il nostro sistema di pianificazione delle commesse per ridurre i tempi di consegna.

Questa politica è comunicata a tutto il personale, a tutti i collaboratori dell'organizzazione, ai suoi fornitori e ai suoi Clienti.

Essa è disponibile al pubblico e a chiunque ne faccia richiesta.

Data aggiornamento: 01.04.2021